

インターネット・SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)の活用に関するアンケート調査結果

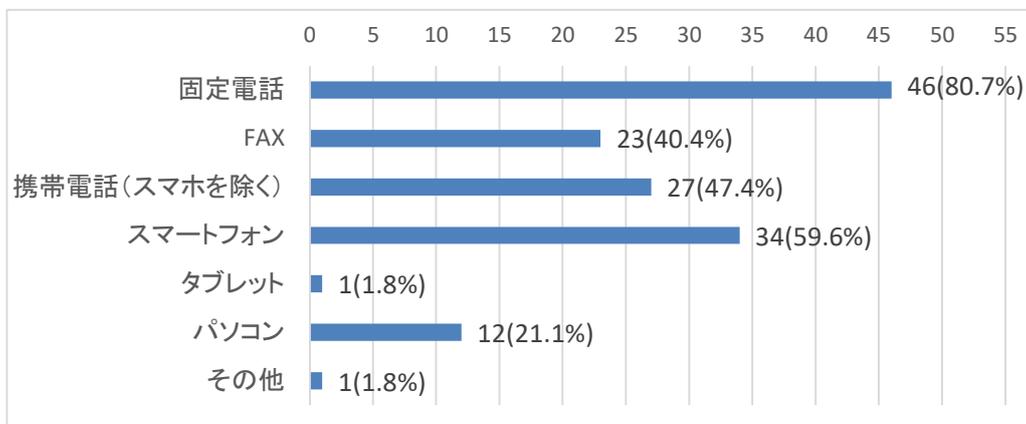


回答57町内会

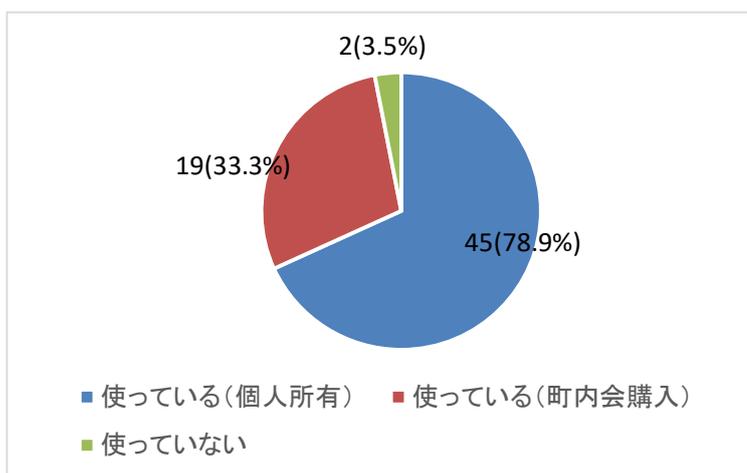
無回答25町内会

回答率69.5%

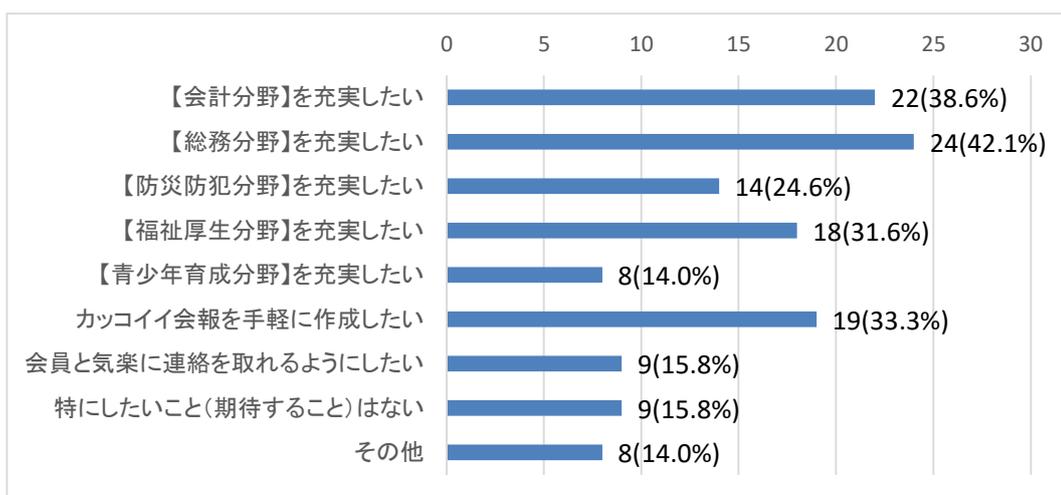
問1. 日頃の町内会活動でよく利用している通信機器は何ですか（複数回答可）



問2. 町内会活動（「町内会だより」や資料などの作成）で、パソコンを使っていますか



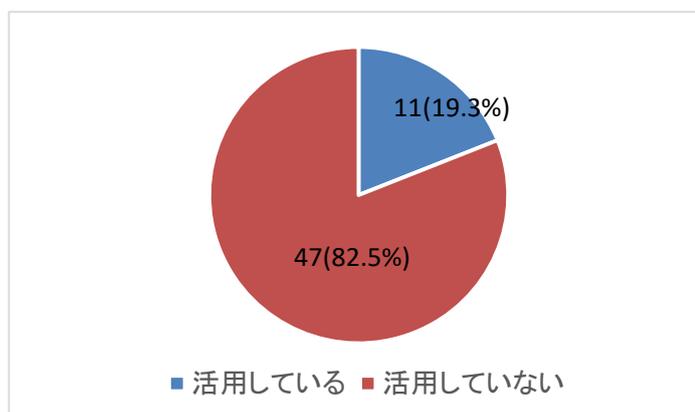
問3. パソコンを使ってどのようなことをしてみたい（期待したい）ですか



【「その他」記載】

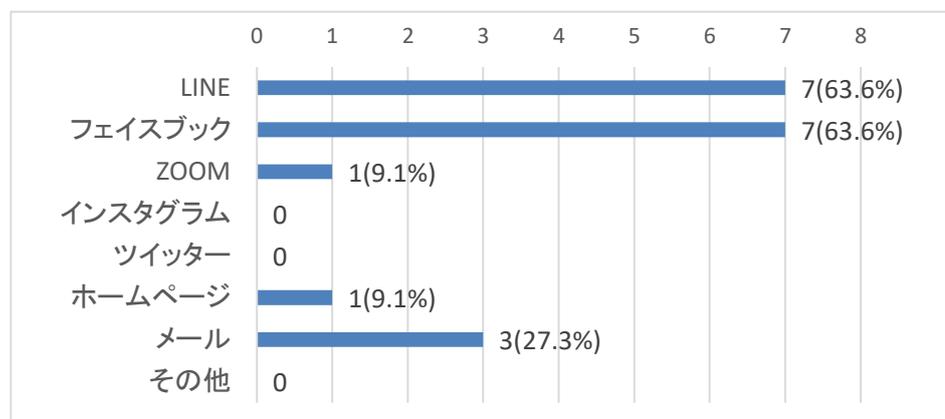
- ・やれることはやっているので特になし
- ・各分野について、一定程度パソコンを使用している
- ・当町内会、6部のうち、3部はPC使用し、残り3部は手書きで資料報告等作成している
- ・町内会地図の充実
- ・現状、あらゆる事にパソコンを使用している。各部・各群でそれぞれ工夫し、活用している

問4. 町内会活動にSNS(LINE・ZOOMなど)を活用していますか

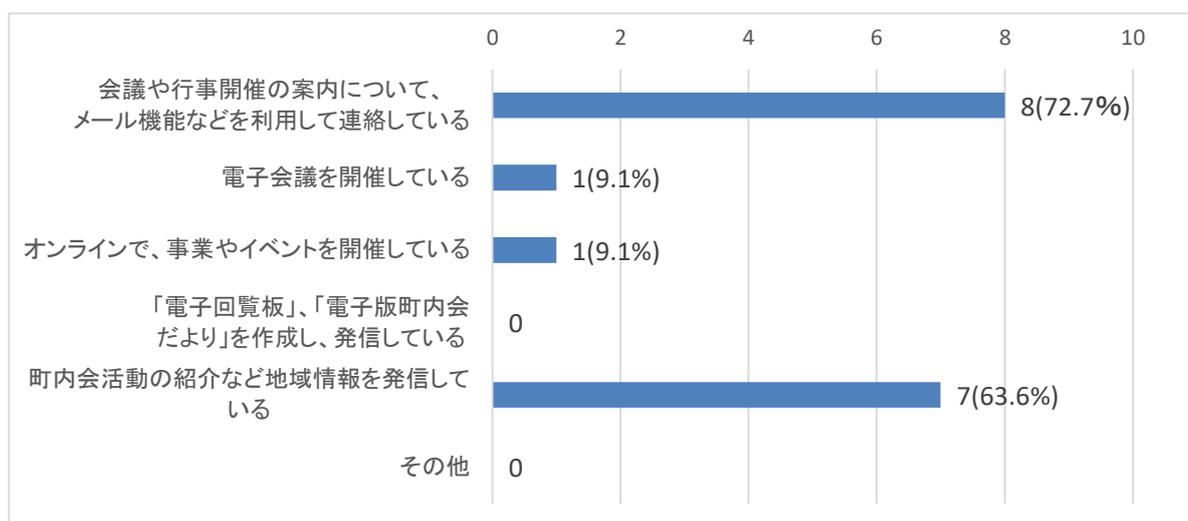


問5. 問4で、『SNSを活用している』と回答した町内会へお聞きします

①どのようなツールを利用していますか（複数回答可）



②そのツールをどのように活用していますか（複数回答可）



③特色ある実践例やアイデアなどあれば、ご記載ください

・フェイスブックで下記情報を発信している（静止画や動画も活用）

①各種の行事・事業の紹介や結果報告

②道路・下水道などの工事情報

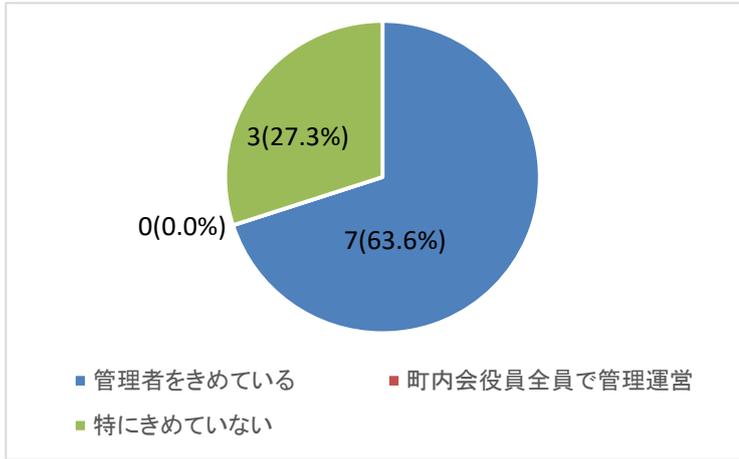
③警察からの犯罪情報（近隣地域）

・毎月のオンライン読み聞かせ

・ZOOMを使つてのハロウィン・クリスマス会

・オンライン脱出ゲーム

④SNSの管理運営について

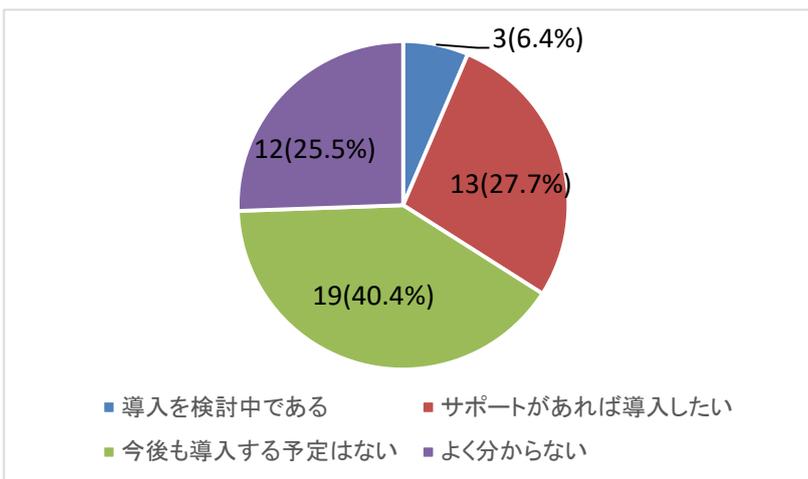


⑤現在活用しているSNSと町連ホームページとのリンクを希望しますか

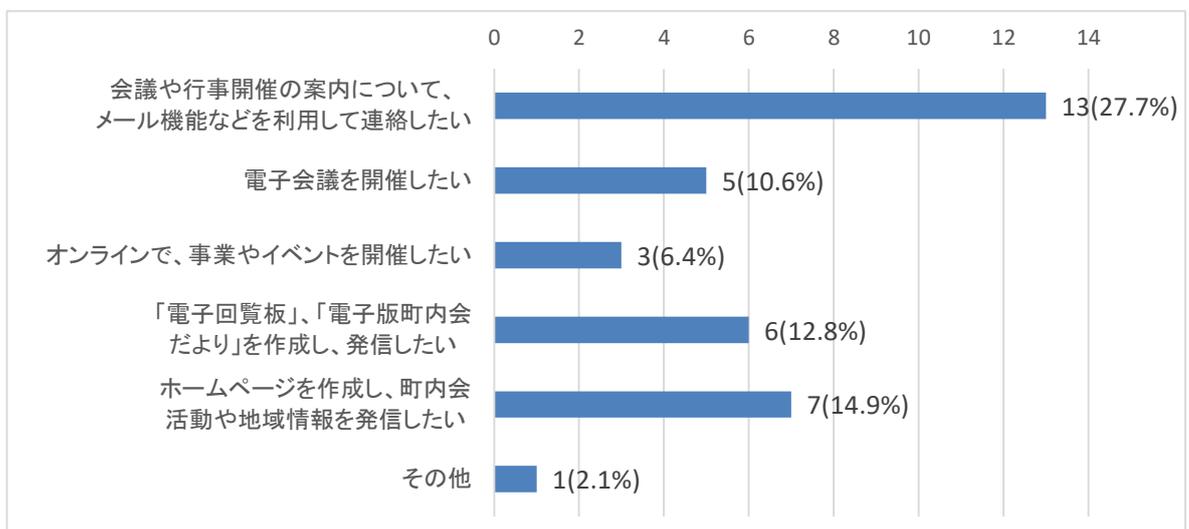
- ・希望する 4 町内会
- ・希望しない 6 町内会

問6. 問4で、『SNSを活用していない』と回答した町内会へお聞きします

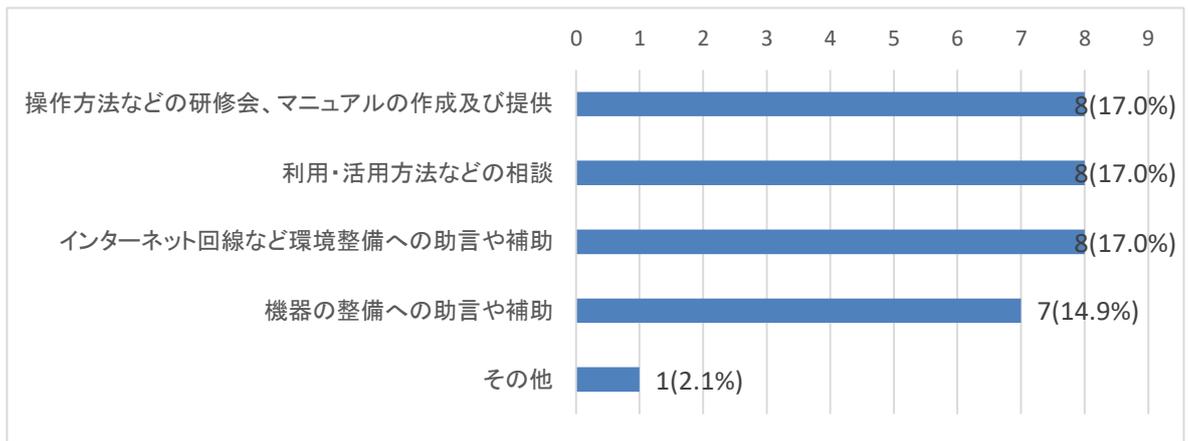
①今後のSNSの導入について



②SNSの導入にあたり、町内会活動の中でどのような活用を希望しますか

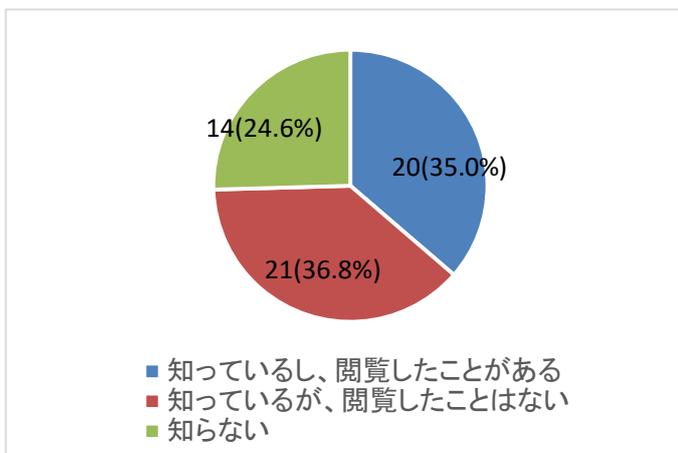


③SNSの活用において、どのようなサポートがあると導入しやすいとお考えですか

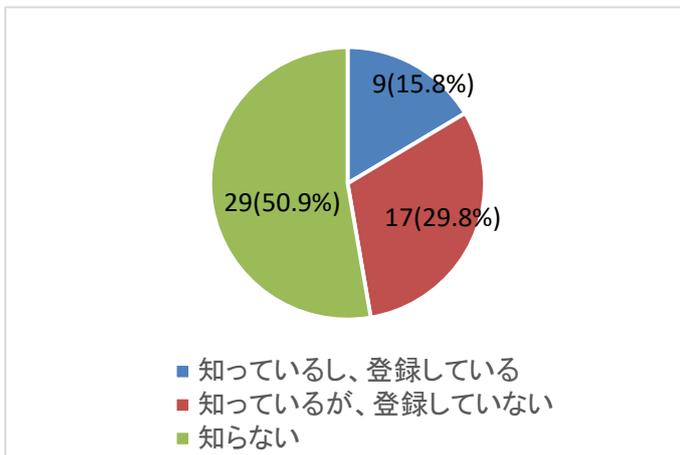


<町内会連合会運営におけるSNSの活用について>

問7. 町連ホームページがあることはご存知ですか



問8. 町連LINE公式アカウントがあることはご存知ですか

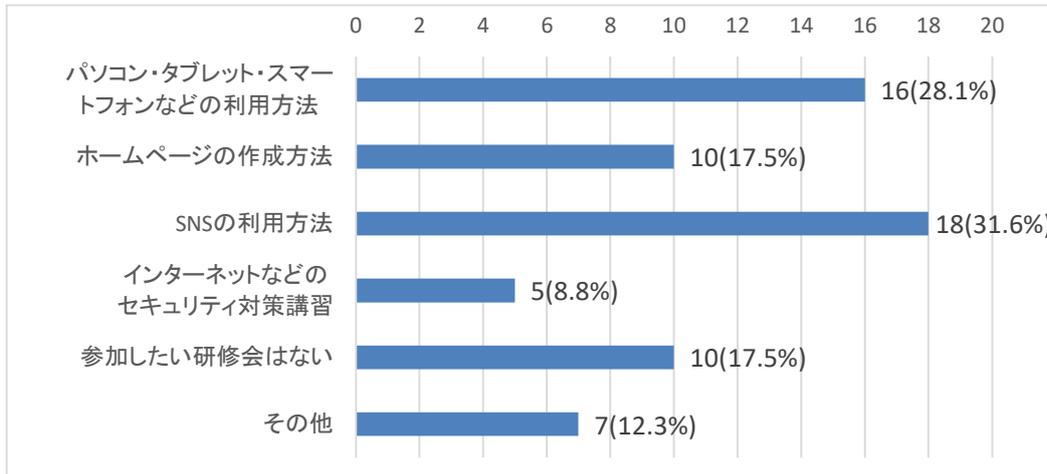


問9. 町連ホームページやLINE公式アカウントから取得したい情報は何か

- ・市内町内会の現状・活動内容について（多数回答）
- ・コロナ禍における他の町内会の活動の様子（多数回答）
- ・他市町村の町内会の活動状況
- ・加入率等について
- ・防災・防犯状況
- ・様式のダウンロード
- ・各種通知の掲載（ペーパーレス化）

- ・ 文書通知で十分
- ・ 連絡などは、紙の文書などで頂いているので、特に大きな必要性はないですが、文書に触れる機会の少ない会員や、住民のことを考えると、町連ホームページ（事務局住所・地図・連絡先問い合わせ先）よくある質問（Q&A）入会方法などがあるとよいと思います
- ・ 各部・各群の対応にしているので、町内会全体として特になし
- ・ 市のLINEアプリで情報を得ていますが全部入ってくるので大変です
- ・ 分からない

問 10. 次に挙げるような研修会が開催された際に参加してみたいですか



【「その他」記載】

- ・ 自分のスキルを上げるため参加したいと思うが、やれることはあまりない
- ・ 上記の研修に参加してみたいと考えるが、その後の活用に生かさなければ意味がないので、町内会の体制づくりが先決と考える
- ・ 今までワープロで回覧（町内）、行事、事業、総会議事、決算を実行してきましたが、今パソコンの練習中なので何も分かりません 使える様になってから申込みたいと考えています
- ・ 参加してみたいのですが、まだ文書の練習もあまり出来ていないので、今少し先です
- ・ LINE、フェイスブック、ツイッター等の単語が分かりませんので、それからですね
- ・ アナログ人間が多く、それでも確実な情報伝達が難しくなっております
- ・ 町内会も高齢化が進み、ITシステムについていけないのが現状です
- ・ 各部・各群の対応にしているので、町内会全体として特になし
- ・ 年寄りが多く、現状ではなかなかニーズがない
- ・ 分からない

問 11. インターネットやSNSの取組みについて、ご意見やご要望をご記載ください

- ・ 町内会の役員及び会員は高齢者が多く、インターネットなどの導入に理解が乏しく、また難しいとの観念から抵抗がある様に思われる（多数回答）
- ・ 若い世帯への情報発信には有益と考えます（多数回答）
- ・ 役員に若い人が多い町内会では、今後必要な取組だと思いますが、現状ではまだまだ早い時間がかかると思う（多数回答）
- ・ 環境整備にかかる経費の問題（現在の町内会運営状況では難しい）（多数回答）
- ・ ホームページの更新管理となれば、手間時間がかかり、負担増（多数回答）

- ・ SNSは、様々な連絡手段として、通信機能の利用である（多数回答）
- ・ 会館のパソコンは古く、ネット環境には対応していない（多数回答）
- ・ コロナ禍における町内会活動のあり方、必要性などを時間をかけながら検討していくことを考えている
- ・ SNSは基本的に情報を見るだけ。それ以上のことはしない（ツイッターなど）
- ・ 一部の役員で導入の意向があるも、全員に理解が進んでいない
- ・ 今のままで十分です。役員会でも必要とする意見も出てこない
- ・ 今後の町内会の課題です
- ・ ペーパーレス化の時代や、データの蓄積等の必要性は感じる
- ・ 町内会報は、くまなく読んでくださる方が多いが、SNSを必要としていない世代の方が多く、今のところ導入を考えていない、という状況です
- ・ 老人クラブのパソコン教室の講師をしているが、若い人でもExcel・Accessなどを使いこなしている人が周りにいない。せめて、マクロを組める人とディスカッション出来れば！
- ・ CとかUnixを教えてくれるなら側にいて欲しい
- ・ プログラムはPythonを勉強中（目指せシニアプログラマー）
- ・ 若い人は仕事で忙しくて、ホームページ・フェイスブックの立ち上げを提言したが、前進していない。もう一度話をしてみたいと思う
- ・ 当町内会では、町内会会報の充実を図り、町内会会員への町内会活動の協力理解をお願いしています。また、役員改選には、インターネット、SNS使用等操作出来る方限定になるために、今のところ紙面、電話などでの取組となっています
- ・ 新型コロナウイルス感染予防ということで、ZOOMなどを取り入れ、会議や行事をしてみて、この形式もメリットがあると感じています。特に会議に関しては、夜子どもを留守番させなくてもよくなり、今後もこの形式のままでいいと個人的に思っています
- ・ 町内会でどれだけの方がパソコン、タブレット、スマホ等を持っているか把握出来ていない
- ・ 現状、会長のSNSから発信しているが、見ている人は少人数しかいない
- ・ 個人情報の保護に心配は無いのか
- ・ 当町内会の「町内会だより」は、PCで作成し、コピーして会員宅に配布しています。これをホームページでみる事が出来れば会員の増加、或は、当町内会を広く知ってもらおうきっかけとなります
- ・ 個人の間では、パソコンを利用した資料作り、スマートフォンを利用した連絡などを行っていますが、少しずつ環境整備（町内会館へのパソコンの配置やWi-Fi環境の整備）を整えると同時に、対応できる人材の育成が必要だと思います
- ・ システムの維持・管理の良い方法、運営の仕方を教えて欲しい
- ・ 防災研修や講演会などの行事をZOOMなどを併用して開催することにより、もしかしたら若い世代の参加者が増えるかもしれないと思う
- ・ 現在、自由が効く若い役員も少なく、その役員を有効に活用出来れば、町内会活動の幅も広がるものと考え
- ・ 高齢者が多いので、PC/スマホの扱いが分からない人が多い。このため、↓
 - 講習会などを、どの様な形で行うのが良いのか？
 - 行事案内などをSNSで発信しても見てもらえないのでは？
 - 老眼などにより文字が見づらくて見えないのでは？
 など、この様な問題を解決するにはどうするか思案中